

RAIDELIIKENNEKALUSTON HUOLTO- JA KUNNOSSAPITOPALVELUT

Teräspyörä-Steelwheel Oy

VERSIONHALLINTA

Versio	Muutos	Tekijä	Hyväksyjä	Päiväys
1.0	Ensimmäinen versio	KH	EH	21.04.2020
2.0	Päivitetty säätelyelimen ohjeistuksella	VV	EH	05.06.2024
2.1	Täydennetty säätelyelimen ohjeistuksella	VV	EH	25.06.2024

1. PERUSTIEDOT

1.1 Johdanto

Teräspyörä-Steelwheel Oy, jäljempänä Teräspyörä, on laatinut tämän palvelupaikka-asiakirjan täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2017/2177 vaatimusten mukaisesti. Asiakirja on julkaistu yrityksen verkkosivuilla, osoitteessa www.teraspyora.fi/yhteystiedot/.

1.2 Palvelupaikan nimi ja laji

Teräspyörän huoltotilat, lukuun ottamatta perusteellisen huoltopalvelun tiloja, jotka on tarkoitettu suurnopeusjunien tai muun tyyppisen erityisiä tiloja edellyttävän liikkuvan kaluston huoltoon, Direktiivin 2012/34 liitteen II kohdan 2e mukaisesti.

Palvelupaikassa tarjottavien palveluiden laji: peruspalvelu.

1.3 Palvelupaikan ylläpitäjä

Teräspyörä-Steelwheel Oy (0945636-2)

Myllytie 10

45910 Voikkaa

Puhelin: +358 400 422 900

Sähköposti: service@steelwheel.fi

1.4 Voimassaoloaika ja päivitysprosessi

Tämä palvelupaikan kuvaus -asiakirja on voimassa toistaiseksi. Asiakirjaa päivitetään tarvittaessa.

2. PALVELUT

Teräspyörä tarjoaa raideliikennekaluston huolto- ja kunnossapitopalveluita. Käytössä olevat koneet ja laitteet sekä niiden tekninen kapasiteetti voivat rajoittaa kalustokohtaista palvelutarjontaa.

Huolto- ja kunnossapitopalvelut sisältävät muun muassa määräaikaishuollot, ennakoivan kunnossapidon, vikakorjaukset sekä komponenttien ja osien vaihdot.

2.1 Luettelo palvelupaikan osista

Teräspyörällä on käytössä Voikkaan yritysalueen ratapiha sekä raidekalustokonepaja, joka pitää sisällään kaksi sisäistä huoltoraidetta. Lisäksi yrityksellä on käytössä erilaisia paja-, varasto-, toimisto- ja sosiaalitiloja. Kyseisiin tiloihin pääsee vain Teräspyörän luvalla.

2.1.1 Aukioloajat

Maanantai - perjantai klo 08.00-16.00

Lauantai, sunnuntai ja yleiset vapaapäivät sopimuksen mukaan

2.1.2 Tekniset ominaispiirteet

Huoltoraiteet (raide 012 ja raide 013)

- pituus 45 m
- raideleveys 1524 mm
- suurin sallittu akselipaino 22,5 t

Nostokapasiteetti (ruuvinostimet)

- 8 x 12,5 t (50-100 t)
- 4 x 20 t (80 t)
- 4 x 35 t (140 t)

Nostokapasiteetti (siltanosturi)

- 2 x 10 t

3. MAKSUT

3.1 Tiedot maksuista

Laskutus tapahtuu toteutuman mukaan. Hinta palveluistamme määräytyy tapauskohtaisesti asiakkaan kaluston ja tarpeen mukaan.

Perushinta 137 €/h (alv 0 %)

Perushintaa täydennetään suoritettavien palveluiden mukaisesti vastaavine lisämaksuineen.

Lisämaksuja määritettäessä otetaan ensisijaisesti huomioon tarvittavien huoltotilojen yksilölliset vaatimukset, teknisten palvelujen laajuus, tilauksen määrä ja aika, asiakkaan yksilölliset vaatimukset, dokumentaatio, asiakkaan järjestelmien noudattaminen, kalusto- ja komponenttikohtaiset tekniset- ja koulutusvaatimukset, koulutustodistukset ja yksilöllinen logistiikan järjestäminen ja käsittely.

3.2 Tiedot alennuksista

Mahdolliset alennukset neuvotellaan sopimuksen pituuden ja volyymien laajuuden perusteella. Alennuseriaatteet ovat kaikille samat. Alennuksista sovitaan erikseen asiakaskohtaisesti.

4. SOPIMUSMALLI JA KAPASITEETIN VARAAMINEN

Jokaisen palveluntilaajan kanssa tehdään palvelusopimus. Tilaaja on velvollinen toimittamaan Teräspyörälle kalustonsa teknisen dokumentaation sekä kaiken muun tarvittavan informaation. Tilaaja vastaa toimittamastaan dokumentaatiosta ja informaatiosta. Tilaajan tulee lisäksi määritellä toivottu läpimenoaika palvelulle.

Teräspyörä laatii palveluntilaajan toimittaman palvelutarpeen perusteella alustavan palvelusuunnitelman sekä tunnistaa mahdolliset ristiriitatilanteet eri tilaajien suunnitelmien välillä.

Mahdolliset päällekkäiset varaukset pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla tilaajien kanssa. Mikäli ristiriitatilanteisiin ei löydy sopimalla ratkaisua, ratkaisee Teräspyörä palvelujärjestyksen tasapuolisuutta noudattaen. Palvelujärjestys ratkaistaan siten, että kullekin tilaajalle varataan ensisijaisesti toivottuja palveluajankohtia tilausmäärien mukaisessa suhteessa.

Palvelun ensimmäinen vuosi on käyttöönottovuosi, jolloin palvelun toteuttamista kokeillaan ja seurataan, ja jonka jälkeen toimintamallin toimivuutta arvioidaan. Mikäli todetaan korjaustarpeita, palvelua muutetaan tarvittavalla tavalla.

4.1 Käyttöoikeutta tai palveluita koskevat hakemukset

Palveluiden hakijan tulee esittää Teräspyörälle tarjouspyyntö hakemastaan palvelusta.

Hakemuksen vähimmäisisältö:

- hakijan yhteystiedot
- kuvaus haetusta palvelusta

4.2 Hakemuksiin vastaaminen

Teräspyörä vastaa tarjouspyyntöön ja/tai hakemukseen kuukauden kuluessa.

4.3 Tiedot tilapäisistä kapasiteettirajoitteista

Ei tiedossa olevia rajoituksia.